

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

カーマッチ千葉中央店(以下「当店」)は、中古自動車の販売、買取、整備およびこれらに付随するサービス(以下「本サービス」)を提供するにあたり、お客様からお預かりする個人情報の重要性を深く認識しております。当店は、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」)をはじめとする関係法令、ガイドライン、および本プライバシーポリシーを遵守し、お客様の個人情報を適切かつ安全に取り扱うことを宣言いたします。

1. 個人情報の取得

当店は、本サービスの提供に必要な範囲において、適法かつ公正な手段によりお客様の個人情報を取得します。取得する情報には、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先情報、運転免許証情報、自動車登録情報、および自社ローン等の各種審査・お手続きに必要な情報が含まれます。

2. 個人情報の利用目的

当店は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用し、お客様の同意がある場合または法令に定める場合を除き、他の目的には利用いたしません。

- 中古自動車の販売、買取、車検、整備、およびオークション代行等のサービスの提供
- 自社ローンその他自動車購入資金に関する審査、ご契約手続き、および債権債務の管理
- お見積りの作成、各種お支払い手続き、およびお車の登録・納車に関わる事務手続き
- 当店の商品、サービス、イベント、およびキャンペーン等のご案内(郵送、電子メール、お電話など)
- お客様からの各種お問い合わせ、ご相談、アフターサービスへの対応

顧客満足度向上やサービス改善に向けたアンケートの実施、および市場調査・データ分析

3. 個人情報の安全管理措置

当店は、お客様の個人情報の正確性および最新性を保つよう努めるとともに、個人情報への不正アクセス、改ざん、漏洩、滅失、および毀損を防止するため、必要かつ適切な情報セキュリティ体制の整備、従業員への教育、および物理的・技術的な安全管理措置を講じます。

4. 個人情報の第三者提供

当店は、次のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供いたしません。

法令に基づく場合

- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

お客様が希望されるサービス(各種自動車ローン審査、任意保険の手続きなど)を履行するため、関係機関や提携会社へ提供が必要な場合

5. 個人情報の委託

当店は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部または一部を外部の協力会社(陸送業者、整備工場、各種事務代行業者など)に委託することがあります。この場合、当店は委託先について厳正な調査を行い、お預かりした個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様がご自身の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、または消去(以下「開示等」)をご希望される場合には、当店のお問い合わせ窓口までご連絡ください。ご本人または適法な代理人であることを確認の上、法令に基づき合理的な期間および範囲内で遅滞なく対応いたします。なお、開示等の手続きにあたり、実費相当の手数料を頂戴する場合や、法令の定めによりご要望に応じられない場合があります。

7. Cookie(クッキー)およびアクセス解析ツールの利用

当店のウェブサイトでは、お客様の利便性向上やウェブサイトの利用状況の把握・分析のために、Cookie(クッキー)を使用することがあります。Cookieとはウェブサイトからお客様のブラウザに送信されるテキストデータであり、これ

にお客様の氏名や電話番号などの個人を特定する情報は含まれません。また、当サイトではGoogleアナリティクス等のアクセス解析ツールを使用し、匿名化されたトラフィックデータを収集しています。お客様はブラウザの設定によりCookieの受け入れを拒否することができます。

8. プライバシーポリシーの改定

当店は、個人情報保護に関する取り組みを継続的に見直し、法令の改正、社会情勢の変化、または提供するサービスの変更等に応じて、本プライバシーポリシーを随時改定することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、当店のウェブサイトへの掲載または店頭での掲示により公表した時点から効力を生じるものとします。

【お問い合わせ窓口】

当店の個人情報の取り扱いに関する苦情、ご相談、または開示等のご請求は、下記までお問い合わせください。

店舗名：カーマツチ千葉中央店

運営者／事業者名：K9株式会社

所在地：千葉県成田市大室680

電話番号：043-488-5473

受付時間：10時～19時（水・土を除く）

制定日：2026年7月8日